

## Evidencia sťažností a petícií - rok 2016

Poradové číslo	Dátum	Dátum zapísania opakovanej sťažnosti, rep. ďalšej opakovanej sťažnosti	Meno, priezvisko a adresa sťažovateľa	Predmet sťažnosti	Proti komu sťažnosť smeruje	Kedy a komu bola sťažnosť pridelená alebo postúpená	Výsledky prešetrenia sťažnosti	Prijaté opatrenia a termíny ich plnenia
1/2016	22.4.2016	-----	Martina Laššáková Kancelária Sekcie Sprostredkovateľského orgánu pre Integrovaný regionálny operačný program Prioritná os-3 - MK SR Námestie SNP č.33 813 31 Bratislava	upratovacie služby dodávateľa DÚ - na spoločných WC: neumytá podlaha, neumyté misy, neumyté umývadlo - na dámskych i pánskych WC	upratovacie služby, ktoré v spoločnej budove zabezpečoval cez dodávateľa Divadelný ústav	22.4.2016 - vedúcej OR DÚ PhDr. Diane Seleckej	sťažnosť bola oprávnená	vzhľadom na všeobecnú nespokojnosť s upratovacími službami dodávateľa, na ktoré bol už predtým po ústnych sťažnostiach upozornený , Divadelný ústav dohodou ukončil Zmluvu o poskytovaní služieb s dodávateľom služby Mgr. Zuzana Berkyová - SLIK ku dňu 30.4.2016 a následne bolo zabezpečené náhradné upratovanie až do realizácie nového prieskumu trhu.

<b>Dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti a odoslania oznámenia</b>	<b>Výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti</b>	<b>Dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jeho vybavenie.</b>	<b>Dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil</b>
22.4.2016	-----	-----	-----