

Evidencia sťažností a petícií - rok 2016

| Poradové číslo | Dátum | Dátum zapísania opakovanej sťažnosti, rep. ďalšej opakovanej sťažnosti | Meno, priezvisko a adresa sťažovateľa | Predmet sťažnosti | Proti komu sťažnosť smeruje | Kedy a komu bola sťažnosť pridelená alebo postúpená | Výsledky prešetrenia sťažnosti | Prijaté opatrenia a termíny ich plnenia |
|----------------|-----------|--|--|--|--|---|--------------------------------|---|
| 1/2016 | 22.4.2016 | ----- | Martina Laššáková Kancelária Sekcie Sprostredkovateľského orgánu pre Integrovaný regionálny operačný program Prioritná os-3 - MK SR Námestie SNP č.33 813 31 Bratislava | upratovacie služby dodávateľa DÚ - na spoločných WC: neumytá podlaha, neumyté misy, neumyté umývadlo - na dámskych i pánskych WC | upratovacie služby, ktoré v spoločnej budove zabezpečoval cez dodávateľa Divadelný ústav | 22.4.2016 - vedúcej OR DÚ PhDr. Diane Seleckej | sťažnosť bola oprávnená | vzhľadom na všeobecnú nespokojnosť s upratovacími službami dodávateľa, na ktoré bol už predtým po ústnych sťažnostiach upozornený , Divadelný ústav dohodou ukončil Zmluvu o poskytovaní služieb s dodávateľom služby Mgr. Zuzana Berkyová - SLIK ku dňu 30.4.2016 a následne bolo zabezpečené náhradné upratovanie až do realizácie nového prieskumu trhu. |

| Dátum vybavenia sťažnosti, opakovanej sťažnosti alebo odloženia ďalšej opakovanej sťažnosti a odoslania oznámenia | Výsledok prekontrolovania predchádzajúcej sťažnosti alebo prešetrenia opakovanej sťažnosti | Dátum postúpenia sťažnosti orgánu príslušnému na jeho vybavenie. | Dôvody, pre ktoré orgán verejnej správy sťažnosť odložil |
|--|---|---|---|
| 22.4.2016 | ----- | ----- | ----- |